



Regiotaxi **Eemland-Heuvelrug**



Openbaar vervoer van deur tot deur

Dagelijks tussen **06:00** en **0:00** uur

Reserveren?

Bel 0900 - 11 22 445

of

online via www.rteh.nl



Wat is **Regiotaxi** Eemland-Heuvelrug?

Regiotaxi Eemland-Heuvelrug is een vorm van openbaar vervoer. Regiotaxi haalt u op bij de voordeur en brengt u tot de deur van uw bestemming. De Regiotaxi onderscheidt zich van een gewone taxi door het combineren van ritten, waardoor de reiziger niet altijd via de kortste weg reist. De Regiotaxi is er voor iedereen die zelfstandig of met begeleiding kan reizen.

De Regiotaxi rijdt elke dag van 6 uur 's morgens tot middernacht.

U kunt de Regiotaxi ook gebruiken om naar een halte van het openbaar vervoer te reizen, zoals bijvoorbeeld het NS-station. U kunt dan een rit met een aankomstgarantie bestellen, zodat u op tijd bent op het station voor de overstap met de trein.



Hoe reserveer ik een rit?

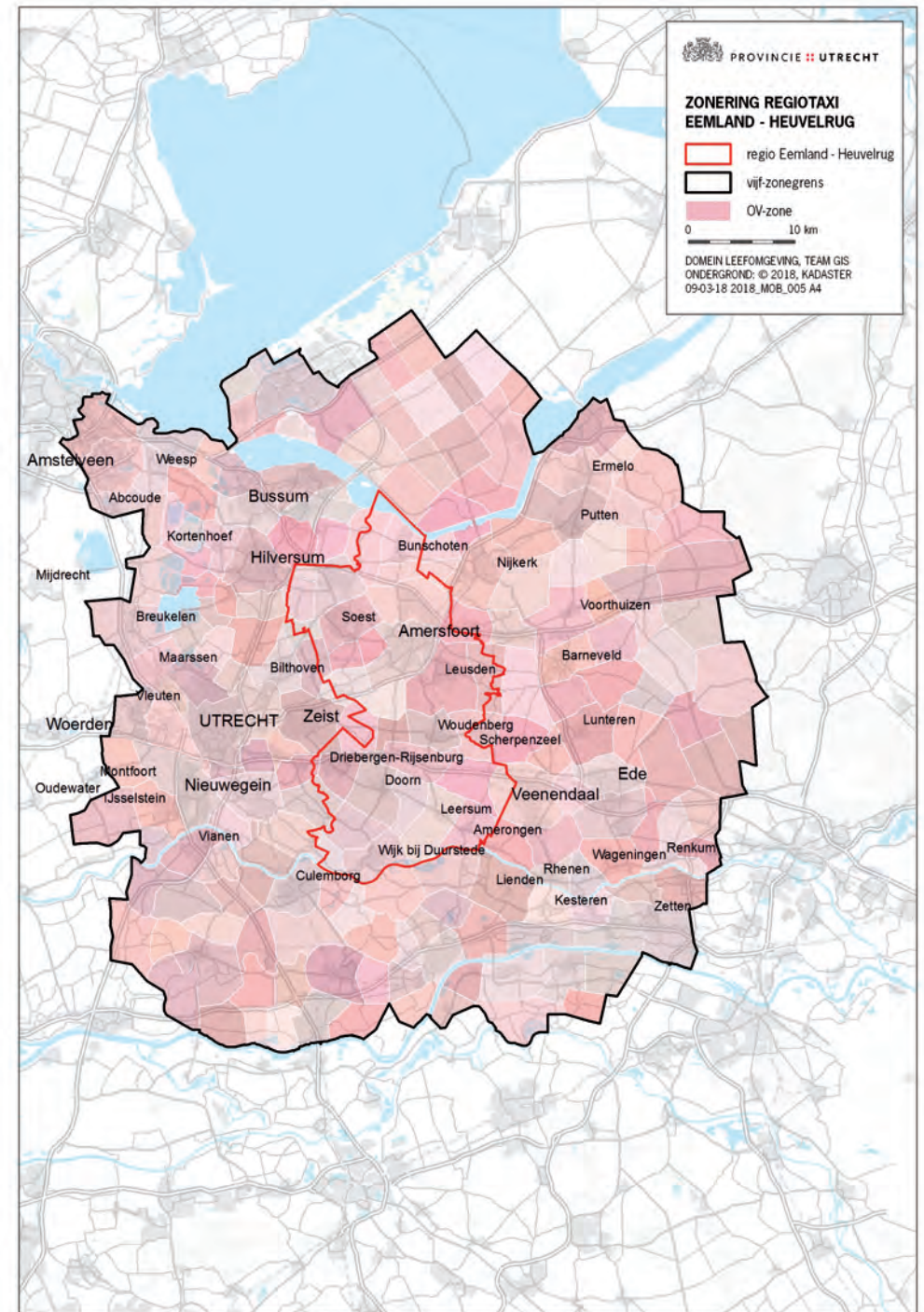
U bestelt een rit eenvoudig via **www.rteh.nl**. Doe dat ruim op tijd, maar minimaal 1 uur voor uw reis. U kunt direct de retourrit mee bestellen. Telefonisch een rit aanvragen kan ook. Bel met **0900 - 11 22 445** (lokaal tarief). De reserveerlijn is dagelijks bereikbaar van 06:00 tot 0:00 uur. Bij het reserveren van een rit telefonisch of via de website willen we graag het volgende van u weten:

- Uw naam
- Uw pasnummer (indien u een pas heeft)
- Vertrekadres en adres van bestemming (inclusief huisnummer en postcode)
- Gewenste vertrek- of aankomsttijd
- Met hoeveel personen u reist
- Of u reist met een begeleider, kinderen of hulphond
- Of u een hulpmiddel meeneemt, zoals een rolstoel of rollator
- Uw (mobiele) telefoonnummer waarop u bereikbaar bent voor de terugbelservice.
- Of u gebruik wilt maken van een rit met aankomstgarantie
- De gegevens van de terugrit. De telefonist(e) herhaalt de ritgegevens en spreekt met u af hoe laat u gehaald wordt en vertelt u hoeveel de reis kost.

Waar rijdt de Regiotaxi?

De Regiotaxi Eemland-Heuvelrug rijdt voor iedereen in de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Woudenberg. Heeft u op indicatie van uw gemeente een Wmo-pas, dan reist u tegen een gereduceerd tarief. Heeft u geen Wmo-indicatie dan betaalt u het OV-tarief.

Het vervoersgebied van de Regiotaxi is het grondgebied van bovengenoemde gemeenten en een gebied daar omheen. Uw reis moet starten of eindigen binnen het gebied van een van de deelnemende gemeenten. Op het kaartje is dat binnen de rode lijn. Voldoet uw rit hier niet aan, dan is reizen niet mogelijk. De maximale reis lengte is vijf zones. U kunt altijd contact opnemen via de reserveerlijn om te kijken of een reis mogelijk is.



Aan deze kaart kunnen geen rechten worden ontleend.



Repeterende ritten

Naast losse ritten, kunt u ook een zogenoemde “repeterende” rit opgeven. Bijvoorbeeld als u elke maandagavond naar een vaste activiteit gaat. U kunt deze ritten in een keer vooruitbestellen. Als u een keer verhinderd bent, moet u minimaal een uur van te voren bellen, maar liefst eerder als dat kan, om de rit af te zeggen. Wanneer u uw ritten niet afzegt, kan de vervoerder hier kosten voor in rekening brengen.

Terugbelservice

Het is fijn als u weet wanneer de taxi eraan komt. Daarom vraagt de telefonist(e) altijd naar het telefoonnummer waar u op bereikbaar bent. Dan wordt u 5 minuten voor aankomst van de taxi gebeld. Dit geldt ook voor de terugrit, waarvoor u een ander telefoonnummer kunt opgeven.



Wie mogen er meereizen?

Begeleiders

Met een Wmo-pas mag u iemand meenemen tegen hetzelfde tarief. Daarnaast is het mogelijk dat u gratis een medisch begeleider meeneemt. De gemeente geeft hiervoor indien noodzakelijk een indicatie af. Als u medische begeleiding heeft, moet er altijd een begeleider mee.

Ook de OV-begeleiderskaart is geldig. Bent u in het bezit van deze kaart? Dan meldt u dit bij het reserveren van de rit.

Meereizenden

Er mogen altijd meer mensen meereizen, die betalen het OV-tarief.

Kinderen

Kinderen onder de 12 jaar mogen mee als ze begeleid worden door iemand van 12 jaar of ouder. Per betalende reiziger mogen er 2 kinderen onder de 4 jaar gratis mee. Kinderen tussen de 4 en 12 betalen de helft van het OV-tarief.

Dieren

Erkende hulp- of geleidehonden mogen gratis mee. Huisdieren in een tas, mand of kooi die kunnen meereizen op schoot, mogen ook gratis mee. Voor grotere huisdieren betaalt u de helft van het normale OV-tarief.





Wat kost mijn rit?

De actuele tarieven kunt u vinden op de website www.rteh.nl, ook meldt de telefonist(e) u dit na elke reservering.

U kunt de eigen bijdrage van uw ritten betalen via een automatische incasso. Voor de veiligheid en de snelheid is het prettig als u betaalt via de automatische incasso. Vul hiervoor het formulier in dat u bij de aanvraag van uw pas gekregen heeft.

Ook kunt u pinnen in de voertuigen of contant betalen. Probeert u zoveel mogelijk om met gepast geld te betalen.

Veilig reizen

De chauffeur zorgt dat uw rolstoel, rollator of scootmobiel veilig in het voertuig wordt gezet en zorgvuldig wordt vastgezet. Als u reist met een scootmobiel, dan neemt u tijdens de rit plaats op een normale zitplaats. De chauffeur plaatst uw scootmobiel in het voertuig. U mag in verband met de veiligheid niet op de scootmobiel blijven zitten. Heeft u moeite om de instap in het voertuig te maken? Dan kunt u gebruik maken van een rolstoel, die in alle bussen aanwezig is, voor het maken van een veilige instap.

OV-advies

Is uw bestemming ook goed te bereiken met het openbaar vervoer, dan krijgt u van de telefonist(e) een melding. U kunt dan kiezen om een rit met het openbaar vervoer te maken in plaats van de Regiotaxi. Dit is een vrijwillige keuze.

Hoe kom ik aan een vervoerspas?

Reizigers die via hun gemeente een Wmo-indicatie voor vervoer hebben, kunnen tegen gereduceerd tarief reizen met Regiotaxi Eemland-Heuvelrug. U kunt een aanvraag indienen bij het Wmo-loket van uw gemeente. De contactgegevens vindt u op www.rteh.nl.

OV-reiziger

Maakt u regelmatig gebruik van het vervoer als OV-reiziger? Dan kunt u via het telefoonnummer **0900 - 11 22 445** een pas aanvragen voor de Regiotaxi Eemland-Heuvelrug.





Wat u verder moet weten

- De telefonist(e) vertelt u de ritprijs en herhaalt de ritgegevens.
- Rit bestellen? Graag zo vroeg mogelijk, maar minimaal 1 uur van tevoren.
- Wilt u zeker op tijd op uw bestemming zijn? Dan boekt u een prioriteitsrit. Bestel deze minimaal 24 uur van tevoren. U spreekt dan af hoe laat u ergens wilt zijn en u arriveert binnen 30 minuten voor deze aankomsttijd op uw bestemming. Dit kan alleen voor crematies, begrafenissen, huwelijksvoltrekkingen en religieuze plechtigheden.
- U kunt maximaal 5 zones reizen. Wilt u verder reizen dan kunt u met Valys reizen als u in het bezit bent van een Valys-pas. Deze kunt u aanvragen via www.valys.nl.
- U kunt op verschillende manieren uw ritbijdrage betalen, via automatische incasso, maar ook via pin in het voertuig of contant (het liefst gepast) aan de chauffeur.
- Wilt u een rit boeken voor overstap op trein of bus, dan kunt u deze boeken op aankomsttijd en wordt u uiterlijk 15 minuten van tevoren op uw bestemming afgezet.
- Uw vervoer arriveert tussen 15 minuten voor en 15 minuten na het afgesproken tijdstip.
- De chauffeur kan omrijden om andere mensen op te halen.
- Ritten van 1 of 2 zones hebben een omrijtijd van maximaal 2 maal de kortste reistijd (of maximaal 30 minuten). Langere ritten maximaal 1,5 maal de kortste reistijd.
- Taxizuilen zijn er o.a. in het Meander ziekenhuis, hier kunt u via een website bij de receptie uw rit bestellen.
- Puntbestemmingen zijn bepaalde locaties waar u heen kunt reizen, die verder dan 5 reiszones liggen. Dit geldt alleen voor Wmo-pashouders in sommige gemeenten. Informatie over puntbestemmingen vindt u op de website www.rteh.nl.
- Nieuw is het OV-reisadvies. Mochten er voor u mogelijkheden zijn om uw reis ook met het openbaar vervoer te maken, dan krijgt u hiervan een melding bij het bestellen van uw rit. Meer informatie vindt u hierover op de website.

Hoe bereikt u ons?

Reserveren of afmelden:

Online boeken via **www.rteh.nl**

Of bel **0900 - 11 22 445** (lokaal tarief)

Klachten of suggesties: **0900 - 11 22 445**, kies optie 2 (lokaal tarief)

Op de website van **www.rteh.nl** staat meer informatie over de spelregels van het vervoer. Ook de tarieven en de contactgegevens van de gemeenten vindt u op de website.



Wijzigingen voorbehouden, aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend. April, 2018